



**Beyond Consulting**   
partnerstwo w projektach specjalnych

# ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI

---

Projekty informatyczne i technologiczne  
Zarządzanie strategiczne  
Organizacja zarządzania  
Projekty specjalne

oferta

W

szystkie organizacje zaangażowane są w projekty i każda z nich posiada krótszą lub dłuższą listę kosztownych niepowodzeń w ich realizacji. Przyczyn może być wiele: brak zaangażowania ze strony sponsora projektu, niedostateczne planowanie, niewłaściwy skład i organizacja pracy zespołu projektowego, zła komunikacja, a także brak dostatecznej uwagi poświęconej dokumentacji lub ryzykom projektowym. Najczęstszą przyczyną jest brak doświadczenia po stronie osób wyznaczonych do roli kierownika projektu. Typowym błędem jest powierzanie tej funkcji specjalistom w danej dziedzinie, którzy jednak nie posiadają ani odpowiednich umiejętności ani predyspozycji do koordynowania złożonych przedsięwzięć projektowych.

Opisane poniżej usługi polegają na świadczeniu bieżącej pomocy konsultacyjnej w toku realizacji projektów lub powierzeniu obowiązku koordynowania projektu (w całości lub części) zewnętrznemu konsultantowi. Wsparcie konsultacyjne może być realizowane zasadniczo w trzech formach:

- instruktażowych szkoleń dla zespołów projektowych,
- metodycznego doradztwa w toku realizacji projektów,
- pełnego lub częściowego outsourcingu funkcji zarządzania projektami.

**Szkolenia instruktażowe** są adresowane do osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedsięwzięcia projektowego. Mają charakter praktycznego wprowadzenia w metodykę zarządzania projektami. Ich głównym celem jest przedstawienie podziału ról i odpowiedzialności w projekcie oraz ułatwienie pracy kierownika projektu na etapie inicjowania postępowania projektowego.

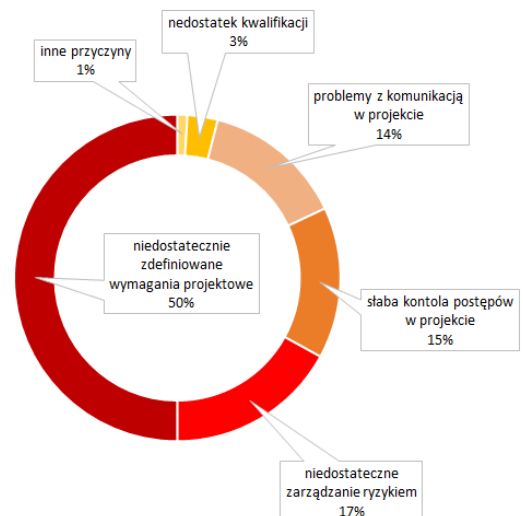
**Wsparcie konsultacyjne** może być świadczone na poziomie sponsora projektu, komitetu sterującego lub kierownika projektu. Celem jest zapewnienie poprawnego metodycznie przebiegu postępowania projektowego oraz uzyskanie możliwie jak najwyższych parametrów jakościowych produktów z projektu.

**Outsourcing zarządzania projektami** polega na powierzeniu konsultantowi obowiązków kierownika projektu bądź kierownika zespołu zadaniowego albo wykonaniu wskazanych zadań projektowych. Zatrudnienie może przybrać między innymi formę pełnomocnictwa rodzajowego, ustalającego zasady reprezentacji klienta w określonym zakresie (np. w negocjacjach z partnerami biznesowymi lub w postępowaniu przed organami regulacyjnymi).

Oferowane usługi są adresowane do przedsiębiorstw, jednostek administracji rządowej, jednostek samorządu terytorialnego oraz do organizacji typu non-profit. Podstawowa korzyść, jaką odnoszą organizacje decydujące się na podjęcie oferowanej współpracy, to redukcja ryzyka niepowodzenia przedsięwzięcia projektowego i strat z tego tytułu.

Główną przyczyną niepowodzeń w projektach jest niedostateczne doprecyzowanie oczekiwań dotyczących produktów z projektu. Brak zaangażowania po stronie sponsora projektu przekłada się zazwyczaj na niedostateczne planowanie, zarządzanie ryzykami projektowymi oraz słaby bieżący nadzór nad postępem prac w projekcie.

Warto o tym pamiętać.



## Spis treści

CELE WSPÓŁPRACY .....	4
ZAKRES WSPÓŁPRACY .....	4
<i>Projekty informatyczne i technologiczne</i> .....	4
<i>Zarządzanie strategiczne</i> .....	4
<i>Organizacja zarządzania</i> .....	4
<i>Projekty specjalne</i> .....	4
<i>Korzyści dla klienta</i> .....	5
FORMY I WARUNKI WSPÓŁPRACY .....	5

## Cele współpracy

Zapewnienie profesjonalnego wsparcia w planowaniu i prowadzeniu projektów sponsorowanych na poziomie zarządu lub najwyższej kadry zarządzającej. Świadczenie pomocy konsultacyjnej, szkoleniowej oraz outsourcing zarządzania projektami obejmujący: formułowanie założeń projektowych, planowanie projektu, organizowanie zespołu projektowego, kierowanie projektem, zarządzanie ryzykami, koordynowanie interdyscyplinarnych zagadnień, aspekty prawne i współpracę z organami regulacyjnymi oraz raportowanie.

## Zakres współpracy

### Projekty informatyczne i technologiczne

- Rozwijanie usług elektronicznych w sektorze ICT
- Wdrażanie systemów klasy ERP, CRM i GIS
- Wdrażanie hurtowni danych i aplikacji analitycznych
- Projektowanie i rozwijanie serwisów internetowych
- Rozwijanie systemów eCommerce
- Rozwijanie rozwiązań z zakresu eAdministracji
- Rozwijanie miejskich systemów teleinformatycznych

### Zarządzanie strategiczne

- Planowanie strategiczne w biznesie i administracji publicznej
- Identyfikowanie i systematyzowanie mierników operacyjnych
- Mapowanie strategii i opracowywanie zrównoważonych kart wyników
- Wdrażanie systemów z zarządzania przez cele
- Wdrażanie systemów budżetowania zadaniowego
- Rozwijanie systemów wieloletniego planowania inwestycji
- Moderowanie sesji warsztatowych dla kadry zarządzającej
- Wdrażanie rozwiązań z zakresu *Competitive Intelligence*

### Organizacja zarządzania

- Optymalizowanie procesów biznesowych i procedur operacyjnych
- Modelowanie i optymalizowanie rozwiązań organizacyjnych
- Prowadzenie wewnętrznych audytów organizacyjnych
- Planowanie i zarządzanie zmianą organizacyjną
- Organizowanie biura zarządzania projektami
- Organizowanie biura strategii

### Projekty specjalne

- Projekty strategiczne sponsorowane na poziomie zarządu
- Przygotowywanie ofert przetargowych
- Projekty wymagające interdyscyplinarnej koordynacji
- Reprezentowanie firmy przed organami regulacyjnymi
- Tworzenie i redagowanie wewnętrznych aktów normatywnych
- Formułowanie oraz negocjowanie wielostronnych umów
- Opracowywanie biznesplanów dla nowych przedsięwzięć
- Organizowanie spółek prawa handlowego
- Organizowanie stowarzyszeń i fundacji
- Projektowanie graficzne i produkcje multimedialne
- Copywriting

## Korzyści dla klienta

- Całościowe, interdyscyplinarne podejście do przedsięwzięć
- Sprawna organizacja postępowania projektowego
- Analizy wykonalności i opłacalności projektów
- Poprawna identyfikacja i organizacja zasobów projektowych
- Optymalne budżetowanie projektu
- Sprawna i terminowa realizacja zadań projektowych
- Spełnione założenia jakościowe w projekcie
- Sprawne zarządzanie ryzykami projektowymi
- Właściwe dokumentowanie działań projektowych
- Raportowanie statusu projektu
- Rzetelność i odpowiedzialność we współpracy

## Formy i warunki współpracy

Nawiązanie współpracy w ramach oferowanych usług poprzedzone jest etapem analizowania potrzeb klienta, konkretyzowania celów oraz ustalania jej zakresu. Podstawą decyzji o nawiązaniu współpracy jest ocena specyfiki przedsięwzięcia oraz uwarunkowań jego realizacji. Współpraca w ramach wsparcia konsultacyjnego w projektach obejmuje następujące etapy:

- zawarcie umowy o poufności,
- uzgadnianie potrzeb klienta w sferze zarządzania projektami oraz zakresu współpracy,
- formułowanie celów i zadań oraz kryteriów akceptacji wykonanych prac,
- uzgodnienie założeń koncepcyjnych projektu i ramowego harmonogramu współpracy,
- ustalanie zasobów niezbędnych do realizacji planowanych zadań,
- ustalenie zasad komunikacji oraz innych szczegółowych warunków współpracy,
- zawarcie umowy o współpracy,
- wykonanie umówionych prac,
- zamknięcie i rozliczenie projektu,
- opracowanie raportu końcowego i materiałów prezentacyjnych.

W projektach wdrożeniowych, których celem jest zakupienie i zaimplementowanie określonych rozwiązań technicznych, występują zazwyczaj trzy strony: kupujący, sprzedawca oraz konsultant. Rola konsultanta w tego typu projektach może być dwójakiego rodzaju: (1) może występować jako doradca lub kierownik projektu po stronie kupującego albo (2) jako doradca po stronie dostawcy. Jego rola w obu przypadkach polega na zapewnieniu efektywnej komunikacji między stronami oraz ułatwieniu implementacji systemów.

